



BAC PRO

MÉTIERS DE LA VENTE ET DU COMMERCE

OPTION A



FÉNELON
PROFESSIONNEL
LYCÉE NOTRE-DAME



BAC PRO MÉTIERS DE LA VENTE ET DU COMMERCE - OPTION A

Une formation professionnelle diversifiée



PRÉSENTATION

- › Secteur dynamique et en constante évolution
- › Débouchés et activités variés

ADMISSIBILITÉ

- › Après une classe de 3^{ème} de collège
- › Après une classe de 3^{ème} prépa-métiers
- › Les élèves entrent en classe de 2^{nde} Famille des Métiers de la Relation Client afin de choisir entre les métiers de l'accueil, les métiers du commerce et les métiers de la vente.

QUALITÉS REQUISES

- › Qualités relationnelles
- › Esprit d'équipe
- › Prises d'initiatives
- › Capacité d'organisation et d'adaptation
- › Sens des responsabilités et réactivité
- › Présentation correcte et adaptée à l'environnement professionnel.

EMPLOIS VISÉS

- › Employé de commerce dans les grandes surfaces spécialisées
- › Vendeur conseil
- › Conseiller de vente
- › Conseiller commercial
- › Assistant commercial
- › Télé-conseiller
- › Assistant d'administration des ventes
- › Chargé de clientèle

CONTENU DE LA FORMATION

- › Bloc de compétences 1 : Conseiller et vendre
- › Bloc de compétences 2 : Suivre les ventes
- › Bloc de compétences 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client.
- › Bloc de compétences 4A : Animer et gérer l'espace commercial.

MISES EN SITUATION PROFESSIONNELLES



- › Accueillir un client et mener la vente en anglais
- › Acquérir un vocabulaire professionnel
- › Objectif : Obtenir la mention « section européenne » sur le diplôme.

22 SEMAINES SUR LES 3 ANNÉES

LES PLUS DU BAC PRO MCVA AU LYCÉE NOTRE DAME

- › Une pédagogie active, la conception de scénarios professionnels, un apprentissage par projets pour rendre l'élève acteur de sa progression.
- › Des actions concrètes sur le terrain.
- › Des intervenants extérieurs (des anciens élèves, des professionnels du commerce et de la vente.

POURSUITE D'ÉTUDES

- › BTS Management commercial opérationnel
- › BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- › BTS Banque / Assurance
- › BTS professions immobilières

FÉNELON PROFESSIONNEL
LYCÉE PRIVÉ NOTRE-DAME
5 rue Hervieux - 76500 ELBEUF
02 32 96 91 60 - www.notredame-elbeuf.fr